

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Judith Willnauer MBA MSc

## PositivDenken & PositivPicture

**Kurse: im Folgenden gleichwertig für Kurse, Seminare, Lehrgänge, Mentoringprogramme, Online-Angebote, Plattformangebote, Beratungsleistungen, Fotoaufträge, Trainings und sonstige Aufträge.**

**Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.**

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen, Kurse, Seminare, Lehrgänge, Mentoringprogramme, Online-Angebote, Plattformangebote, Beratungen, Foto- und Bildbearbeitungsleistungen sowie sonstige Aufträge von PositivDenken.jetzt und PositivPicture, Judith Willnauer MBA MSc.

Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden. Individuelle schriftliche Vereinbarungen gehen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

### 2. Preis und Zahlung

Die jeweils angegebenen Preise sind, sofern nicht anders vereinbart, vor Kursbeginn bzw. vor Leistungsbeginn fällig und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer, soweit diese anfällt. Sondervereinbarungen werden nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt oder auf der Rechnung ausgewiesen werden.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zurückzuhalten, Zugänge zu digitalen Angeboten zu sperren oder Mahn- und Inkassoschritte einzuleiten.

### 3. Aufträge, Firmen-Trainings und Änderungen

Aufträge sowie Auftragsänderungen, Terminverschiebungen und Stornierungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform und werden nur schriftlich entgegengenommen. Ein schriftlicher Auftrag ist für den Auftraggeber verbindlich.

Bei firmeninternen Trainings, Workshops oder Beratungsleistungen werden Inhalte, Zielsetzung, Termine, Leistungsumfang, Ort, Online-Format und sonstige Rahmenbedingungen individuell vereinbart.

### 4. Stornierungs-, Kündigungs- und Erstattungsbedingungen

Sofern für einzelne Kurse, Programme oder Aufträge keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, kann bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenfrei storniert werden. Bei einem Storno innerhalb der letzten 14 Tage vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % des Kurspreises verrechnet.

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Abmeldung oder wenn auch nur ein Teil des Kurses, Programms oder Auftrags in Anspruch genommen wurde, wird der gesamte vereinbarte Preis fällig. Die Nominierung eines geeigneten Ersatzteilnehmers ist nach vorheriger Abstimmung möglich.

Für individuell erstellte Leistungen, Coachings, Bewerbungsunterlagen, Bildbearbeitungen, Beratungen, Konzepte, Analysen oder digitale Inhalte können abweichende Storno- und Erstattungsregelungen gelten, wenn dies im Angebot, in der Rechnung oder in der jeweiligen Produktbeschreibung angegeben ist.

### 5. Rücktrittsrecht für Konsumenten bei Fernabsatz

Unabhängig von den vorstehenden Stornoregelungen gilt für Konsumenten das gesetzliche Rücktrittsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

Erfolgt die Buchung eines Kurses, Programms oder einer sonstigen Leistung im Fernabsatz, insbesondere telefonisch, per E-Mail, über eine Website oder auf sonstigem elektronischem Weg, steht dem Kunden, sofern er als Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes handelt, grundsätzlich ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Kalendertagen ab Vertragsabschluss zu.

Wünscht der Kunde ausdrücklich, dass mit der Leistungserbringung, dem Kurs, dem Onboarding, der Bereitstellung digitaler Inhalte oder dem Zugang zu einem Online-Programm bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wird, kann das Rücktrittsrecht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen entfallen oder anteilig eingeschränkt sein. Der Kunde wird darüber im jeweiligen Buchungsprozess oder in der Auftragsbestätigung informiert.

## **6. Mahn- und Inkassospesen**

Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzugs, die durch zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Dies gilt insbesondere für Kosten eines eingeschalteten Inkassoinstituts im Rahmen der gesetzlichen Höchstsätze sowie für notwendige Rechtsverfolgungskosten.

## **7. Absage, Änderung und Ersatztermine**

Wir behalten uns eine rechtzeitige Kursabsage, Terminverschiebung oder Änderung der Kursform vor. Dies gilt insbesondere bei zu geringer Teilnehmerzahl, Erkrankung, technischen Störungen, höherer Gewalt oder öffentlich-rechtlichen Einschränkungen.

Bei Kursabsagen oder Terminverschiebungen leisten wir keinen Ersatz für bereits entstandene Aufwendungen, Reise-, Nächtigungs- oder sonstige Kosten, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Bereits bezahlte Kursbeiträge werden bei vollständiger Absage rückerstattet oder auf Wunsch auf einen Ersatztermin angerechnet.

Wir behalten uns vor, im Einzelfall andere Trainer, Vortragende, Coaches oder Experten einzusetzen, sofern dadurch der wesentliche Inhalt und Charakter des Angebots gewahrt bleibt.

## **8. Teilnahmebestätigung und Duplikate**

Wenn der Kunde mindestens 75 % des Kurses besucht hat, besteht zu Kursende Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung, sofern für den jeweiligen Kurs keine höhere Anwesenheitspflicht vorgesehen ist.

Teilnahmebestätigungen für Kurse zurückliegender Jahre können aus organisatorischen Gründen nicht immer ausgestellt werden. Zeugnisse, Teilnahmebestätigungen oder Ausweise können, soweit verfügbar, als Duplikat ausgestellt werden. Die Duplikatsgebühr beträgt EUR 100,00.

## **9. Erreichen des Lern- oder Beratungsergebnisses**

Lernen, Veränderung und Umsetzung setzen ein aktives Engagement des Teilnehmers bzw. Kunden voraus und sind immer auch ein höchstpersönlicher Prozess. Für das Erreichen des Lern-, Beratungs- oder Umsetzungsergebnisses sind Trainer, Coach und Kunde gemeinsam verantwortlich.

Wir schulden keine bestimmten wirtschaftlichen, beruflichen, gesundheitlichen, psychologischen oder sonstigen persönlichen Ergebnisse. Empfehlungen, Analysen, Bewerbungsunterlagen, Karriere- oder Business-Strategien ersetzen keine eigenverantwortliche Entscheidung des Kunden.

Sofern bei einzelnen Kursen keine gesonderte Regelung besteht, müssen Teilnehmer Deutschkenntnisse mindestens auf Niveau B1 mitbringen, um dem Kursverlauf folgen zu können.

## **10. Rücktritt vom Ausbildungsvertrag und Ausschluss**

Wir behalten uns vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe Teilnehmer vom Kursbesuch oder von der weiteren Nutzung eines Angebots auszuschließen. Ein wesentlicher Grund liegt insbesondere vor, wenn eine weitere Teilnahme für andere Teilnehmer, Trainer, Coaches, Experten oder Mitarbeiter unzumutbar ist, gegen Verhaltensregeln verstoßen wird, Zahlungsverzug besteht oder Rechte Dritter verletzt werden.

Bei berechtigtem Ausschluss wird ein bereits bezahlter Kursbeitrag unter Berücksichtigung bereits erbrachter Leistungen aliquot zurückgezahlt, soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Gründe entgegenstehen.

### **11. Skripten, Arbeitsunterlagen und Urheberrecht**

Für viele Kurse stehen den Teilnehmern Skripten, Lernunterlagen, Vorlagen oder digitale Materialien zur Verfügung. Diese sind, sofern nicht anders bekannt gegeben, im Rechnungsbetrag inkludiert und werden zu Kursbeginn, im Kursverlauf oder über digitale Zugänge bereitgestellt.

Bei Zustellproblemen durch fehlerhafte Adressangaben, Nichtabholung oder technische Probleme auf Kundenseite besteht kein Anspruch auf eine neuerliche kostenfreie Zustellung.

Alle von uns oder über unsere Plattform zur Verfügung gestellten Unterlagen, Texte, Konzepte, Audios, Videos, Grafiken, Software, Vorlagen und sonstigen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt, verbreitet, veröffentlicht, verkauft, öffentlich zugänglich gemacht, in eigene Produkte übernommen oder auf sonstige Weise verwertet werden.

### **12. Mitwirkung des Auftraggebers**

Bei Schulungen, Fotoaufträgen, Firmen-Trainings, Beratungen oder Projekten stellt der Auftraggeber die erforderlichen Informationen, Unterlagen, Zugänge, Freigaben, Infrastruktur und technische Ausstattung rechtzeitig zur Verfügung. Erfolgt dies nicht oder verspätet, können sich Termine verschieben oder zusätzliche Kosten entstehen.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass von ihm bereitgestellte Inhalte, Bilder, Logos, Marken, Unterlagen oder Daten rechtmäßig verwendet werden dürfen und keine Rechte Dritter verletzen.

### **13. Mitnahme von Tieren sowie Ton- und Videoaufnahmen durch Kunden**

Die Mitnahme von Tieren, insbesondere Hunden, ist nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung gestattet.

Das Anfertigen von Ton-, Bild- oder Videoaufnahmen im Kursbetrieb, in Beratungen, Online-Calls oder auf Veranstaltungen durch Kunden ist ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

### **14a. Foto- und Videoaufnahmen bei Veranstaltungen**

Im Rahmen von Veranstaltungen können durch uns oder in unserem Auftrag Foto- und Videoaufnahmen erstellt werden. Diese können zur Dokumentation der Veranstaltung, Öffentlichkeitsarbeit, Presseberichterstattung sowie zur Veröffentlichung auf Webseiten, Social-Media-Kanälen, in Printmedien, Online-Medien und sonstigen Kommunikationskanälen verwendet werden.

Soweit einzelne Personen erkennbar im Mittelpunkt der Aufnahme stehen oder die Aufnahme nicht bloß der allgemeinen Veranstaltungsdokumentation dient, erfolgt die Veröffentlichung auf Grundlage einer Einwilligung oder einer sonstigen geeigneten Rechtsgrundlage.

Betroffene Personen können der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Ein Widerspruch kann an [support@positivdenken.jetzt](mailto:support@positivdenken.jetzt) gerichtet werden.

### **14b. Nutzungsrechte an Foto- und Bildmaterial / Bildlizenzen**

Die von uns erstellten Lichtbilder, Bildwerke, Videos und sonstigen visuellen Inhalte sind urheberrechtlich bzw. leistungsschutzrechtlich geschützt. Der Kunde erhält, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den jeweils vereinbarten Zweck.

Eine darüberhinausgehende Nutzung, insbesondere kommerzielle Weitergabe, Verkauf, Bearbeitung, Veröffentlichung in anderen Medien, Nutzung für Werbung, Social Media, Drucksorten, Presse, Websites, KI-Training, Bilddatenbanken oder sonstige Plattformen, bedarf einer gesonderten Vereinbarung.

Eigentum und Urheberrechte an den Originaldateien, Rohdaten, RAW-Dateien, Zwischendateien, Bearbeitungsdateien und sonstigen Arbeitsdateien verbleiben, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, bei uns.

#### **14c. Auswahl, Bearbeitung und Rohdaten**

Die Auswahl der auszuliefernden Bilder erfolgt, soweit nicht anders vereinbart, durch uns nach fachlichen und künstlerischen Kriterien. Ein Anspruch auf Herausgabe sämtlicher Aufnahmen, unbearbeiteter Bilder, RAW-Dateien, Zwischendateien oder Bearbeitungsdateien besteht nur, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

Bildbearbeitung und Retusche erfolgen im vereinbarten Umfang. Weitergehende Bearbeitungswünsche, zusätzliche Retuschen oder nachträgliche Änderungswünsche können gesondert verrechnet werden.

#### **14d. Urheberbezeichnung / Namensnennung**

Bei Veröffentlichung oder sonstiger Nutzung der Bilder ist, soweit nicht anders vereinbart, eine angemessene Urheber- bzw. Herstellerbezeichnung anzubringen, z. B. „Foto: PositivPicture / Judith Willnauer“. Dies gilt insbesondere bei Veröffentlichungen auf Websites, Social Media, in Printmedien, Presseunterlagen, Werbematerialien oder sonstigen öffentlichen Kommunikationsmitteln.

Eine Entfernung von Urhebervermerken, Wasserzeichen, Metadaten oder sonstigen Rechteinweisen ist ohne vorherige Zustimmung nicht zulässig.

#### **14e. Abgebildete Personen, Freigaben und Rechte Dritter**

Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass die von ihm organisierten oder benannten Personen, Models, Mitarbeitenden, Teilnehmer, Gäste oder sonstigen Mitwirkenden über Zweck und Umfang des Shootings sowie eine beabsichtigte Nutzung der Bilder informiert sind und erforderliche Einwilligungen, Freigaben oder Rechte vorliegen.

Dies gilt insbesondere bei Veröffentlichungen zu Werbe-, Presse-, Social-Media-, Website-, Recruiting-, Veranstaltungs- oder Unternehmenszwecken sowie bei Aufnahmen von Minderjährigen. Der Auftraggeber hält uns von Ansprüchen Dritter frei, soweit diese auf fehlenden Freigaben, unrichtigen Angaben oder rechtswidriger Nutzung durch den Auftraggeber beruhen.

#### **14f. Archivierung und Nachbestellungen**

Eine dauerhafte Archivierung der erstellten Bilddaten wird nicht geschuldet, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde. Wir können Bilddaten für eine angemessene Dauer zur Nachbearbeitung, Nachbestellung, Dokumentation oder Vertragserfüllung speichern. Nach Ablauf dieser Dauer können Bilddaten gelöscht werden.

Der Kunde ist nach Übergabe bzw. Download der Bilder selbst für eine geeignete Sicherung und Archivierung der erhaltenen Dateien verantwortlich.

#### **14g. Abnahme und Reklamationen bei Foto- und Bildbearbeitungsleistungen**

Der Kunde hat gelieferte Bilder, Galerien oder Bildbearbeitungen zeitnah nach Bereitstellung zu prüfen. Offensichtliche Mängel oder technische Fehler sind innerhalb von 7 Tagen nach Bereitstellung schriftlich mitzuteilen. Künstlerische und gestalterische Entscheidungen, die dem vereinbarten Stil, Briefing oder üblichen Leistungsumfang entsprechen, stellen keinen Mangel dar. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

#### **15. Plattformangebote, externe Coaches und Experten**

PositivDenken.jetzt kann als Plattform, Kursumgebung, technischer Anbieter, Vermittlungs- oder Vertriebsplattform für Kurse, Anwendungen, Inhalte, Programme und Leistungen externer Coaches, Trainer, Experten oder Anbieter genutzt werden. Externe Coaches und Experten können über unsere Plattform eigene Kurse, Programme, Inhalte oder Leistungen anbieten und verkaufen.

Wer im konkreten Einzelfall Vertragspartner des Kunden ist, ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung, Buchungsseite, Rechnung, Kursinformation oder sonstigen ausdrücklichen Vereinbarung. Wird ein Kurs oder eine Leistung durch einen externen Coach oder Experten in eigenem Namen angeboten, ist dieser externe Anbieter grundsätzlich selbst für Inhalt, Durchführung, fachliche Qualität, Richtigkeit, Aktualität, gesetzliche Zulässigkeit, Preisangaben, steuerliche Behandlung und die Erfüllung seiner Leistungen verantwortlich.

PositivDenken.jetzt stellt in solchen Fällen insbesondere die technische Infrastruktur, Sichtbarkeit, Plattformfunktionen, Zahlungs- oder Buchungsprozesse, organisatorische Unterstützung oder ergänzende Kommunikation bereit, soweit dies vereinbart ist. Eine Haftung für individuelle Ergebnisse, Aussagen, Empfehlungen, Methoden, Inhalte oder Leistungsversprechen externer Coaches und Experten wird nur übernommen, soweit dies gesetzlich zwingend vorgesehen ist oder ausdrücklich schriftlich zugesagt wurde.

Externe Coaches und Experten sind verpflichtet, geltende Gesetze, Datenschutzbestimmungen, Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte, Berufs- und Standesregeln sowie die Vorgaben der Plattform einzuhalten. Wir behalten uns vor, Inhalte, Kurse oder Anbieter zu prüfen, abzulehnen, zu sperren oder zu entfernen, wenn berechtigte Gründe vorliegen.

Personenbezogene Daten von Kunden können an externe Coaches und Experten weitergegeben werden, soweit dies für Buchung, Durchführung, Betreuung, Kommunikation, Zugangserteilung, Abrechnung oder Nachbetreuung des jeweiligen Angebots erforderlich ist. Die datenschutzrechtliche Rolle des externen Anbieters richtet sich nach der konkreten Ausgestaltung und kann Auftragsverarbeitung, gemeinsame Verantwortlichkeit oder eigene Verantwortlichkeit sein.

## **16. Haftungsausschluss für Inhalte, Coaching und Expertenangebote**

Die auf PositivDenken.jetzt, PositivPicture oder über externe Coaches und Experten bereitgestellten Inhalte dienen, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, der allgemeinen Information, Weiterbildung, Inspiration, Beratung, Reflexion oder Umsetzungshilfe.

Coaching-, Karriere-, Business-, Mentaltraining-, Kreativ-, Fotografie- und Weiterbildungsinhalte ersetzen keine medizinische, psychotherapeutische, psychologische, rechtliche, steuerliche oder finanzielle Beratung. Bei gesundheitlichen, psychischen, rechtlichen, steuerlichen oder finanziellen Fragen ist ein entsprechend qualifizierter Berufsangehöriger beizuziehen.

Die Nutzung der Inhalte, Übungen, Empfehlungen und Ressourcen erfolgt eigenverantwortlich. Eine Haftung für individuelle Ergebnisse wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Für externe Links, Plattformen oder Ressourcen, auf die verwiesen wird, übernehmen wir keine Haftung. Für deren Inhalte sind ausschließlich die jeweiligen Betreiber verantwortlich.

## **17. Haftung**

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Für sonstige Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden, haften wir nur, soweit eine Haftungsbeschränkung gesetzlich zulässig ist. Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, ausgenommen Personenschäden, ausgeschlossen. Gegenüber Konsumenten gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen.

Eine Haftung für technische Störungen, Ausfälle oder Einschränkungen von Drittanbietern, Internetverbindungen, Plattformen, Zahlungsdiensten, App-Stores, Cloudsystemen oder sonstigen externen Systemen besteht nur, soweit uns daran ein eigenes schuldhaftes Verhalten trifft.

## **18. Änderungen vorbehalten**

Wir behalten uns vor, Inhalte, Kurse, Plattformfunktionen, digitale Angebote, Trainer, Coaches, Experten, technische Systeme und organisatorische Abläufe zu ändern, zu aktualisieren, zu ersetzen oder einzustellen, sofern dadurch der wesentliche Vertragsinhalt nicht unangemessen beeinträchtigt wird.

## **19. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Sofern es sich um kein Konsumentengeschäft im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes handelt, ist Gerichtsstand Linz/Donau. Bei Konsumenten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

### **Bankverbindung**

PositivDenken.jetzt Judith Willnauer MBA MSc

IBAN: AT32 3400 0000 0169 5543

BIC: RZOOAT2L

ATU79681934

# Allgemeine Datenschutzinformation

## PositivDenken.jetzt & PositivPicture, Judith Willnauer MBA MSc

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach Maßgabe der anwendbaren Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes sowie sonstiger einschlägiger Rechtsvorschriften.

### 1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzkontakt

Verantwortliche Stelle gemäß DSGVO ist: PositivDenken.jetzt & PositivPicture, Judith Willnauer MBA MSc, Lichtenbergstraße 13 / Top 1, 4040 Lichtenberg, Österreich.

Telefon: +43 660 8877888

E-Mail: [support@positivdenken.jetzt](mailto:support@positivdenken.jetzt)

Ansprechpartnerin für Datenschutz: Judith Willnauer MBA MSc, [support@positivdenken.jetzt](mailto:support@positivdenken.jetzt). Die Bezeichnung Datenschutzbeauftragte wird nur verwendet, wenn eine solche Funktion im rechtlichen Sinn ausdrücklich bestellt ist.

### 2. Arten personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die uns von Kunden, Interessenten, Teilnehmern, Plattformnutzern, Kooperationspartnern, Coaches, Experten, Lieferanten oder sonstigen Kontaktpersonen bereitgestellt werden oder die im Rahmen der Nutzung unserer Website, Plattformen, Apps, Kurse, Beratungen oder Leistungen entstehen.

Dazu können insbesondere Name, Titel, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Firmenname, Rechnungsdaten, Zahlungsdaten, berufliche Angaben, Bewerbungsunterlagen, Lebensläufe, Anschreiben, LinkedIn-Profil, Kommunikationsinhalte, Fotos, Videos, Kursdaten, Buchungsdaten, technische Nutzungsdaten, IP-Adresse, Geräte- und Browserdaten, Interessen- und Marketingdaten sowie sonstige vom Kunden bereitgestellte Inhalte gehören.

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Verträgen, zur Kundenverwaltung, Kurs- und Terminorganisation, Leistungserbringung, Kommunikation, Rechnungslegung, Zahlungsabwicklung, Dokumentation, Qualitätssicherung, Marketingkommunikation, Newsletterversand, Betrieb von Websites, Apps, Plattformen und Mitgliederbereichen, Bereitstellung digitaler Inhalte, Durchführung von Foto- und Bildbearbeitungsleistungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Rechtsgrundlagen sind je nach Verarbeitung insbesondere Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, gesetzliche Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, berechtigte Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie Einwilligungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### 4. Einsatz digitaler Werkzeuge, Dienstleister und KI-gestützter Systeme

Zur Erbringung unserer Leistungen setzen wir digitale Anwendungen, technische Dienstleister, Automatisierungslösungen und KI-gestützte Systeme ein. Dies betrifft insbesondere Kommunikation, Terminverwaltung, Kundenverwaltung, Zahlungs- und Rechnungsabwicklung, Newsletterversand, Marketing, Dokumentenablage, Online-Kurse, Videokonferenzen, Social-Media-Kommunikation, Analyse, Strukturierung, Textoptimierung, Bildbearbeitung, Qualitätssicherung sowie administrative Abwicklung.

Der Einsatz solcher Systeme erfolgt unterstützend. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung gegenüber Kunden findet nicht statt. Die fachliche Prüfung, Bewertung und finale Freigabe der Leistung erfolgt durch uns.

Die eingesetzten Anbieter verarbeiten personenbezogene Daten je nach Ausgestaltung als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO, als eigenständig Verantwortliche oder, soweit gesetzlich vorgesehen, in gemeinsamer Verantwortlichkeit. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der

zulässigen Zwecke, auf Grundlage der geltenden Datenschutzbestimmungen sowie, soweit erforderlich, auf Basis entsprechender Auftragsverarbeitungsverträge, Joint-Controller-Vereinbarungen oder sonstiger datenschutzrechtlicher Vereinbarungen.

Die genannten Tools und Anbieter dienen als beispielhafte Orientierung. Je nach technischer Weiterentwicklung, Leistungsumfang, Verfügbarkeit, Sicherheitsanforderungen und organisatorischem Bedarf können gleichartige oder vergleichbare Dienste eingesetzt, ersetzt oder ergänzt werden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt dabei stets nur im erforderlichen Umfang und im Rahmen der jeweils zulässigen Zwecke.

## **5. Einsatz von KI-gestützten Anwendungen**

Wir nutzen KI-gestützte Anwendungen unterstützend zur Erbringung unserer Leistungen, insbesondere zur Analyse, Strukturierung, Formulierung, Übersetzung, Qualitätssicherung und Optimierung von Texten, Unterlagen, Kommunikationsinhalten, Kursmaterialien, Bewerbungsunterlagen, Stellenanzeigen, Profiltextrn, Marketingunterlagen, Bildmaterial und sonstigen projektbezogenen Inhalten.

Dabei können personenbezogene Daten verarbeitet werden, soweit dies für die jeweilige Leistung erforderlich ist. Dies kann insbesondere Kontaktdaten, berufliche Angaben, Bewerbungsunterlagen, Lebensläufe, Anschreiben, LinkedIn-Profile, Kommunikationsinhalte, Projektinformationen, Bildmaterial und sonstige vom Kunden bereitgestellte Inhalte betreffen.

Wir achten darauf, personenbezogene Daten nur im erforderlichen Umfang zu verarbeiten. Soweit möglich, werden Inhalte gekürzt, anonymisiert oder pseudonymisiert. Besonders sensible Informationen sollen von Kunden nur bereitgestellt werden, wenn sie für den jeweiligen Auftrag erforderlich sind.

Eine Nutzung personenbezogener Kundendaten zum Training eigener KI-Modelle erfolgt nicht. Bei externen KI-Dienstleistern achten wir auf geeignete vertragliche, technische und organisatorische Schutzmaßnahmen, insbesondere Vertraulichkeit, Zugangsbeschränkungen, Löschkonzepte, Auftragsverarbeitungsverträge und Regelungen zu Drittlandübermittlungen.

## **6. Besondere Kategorien personenbezogener Daten**

Im Rahmen von Bewerbungs-, Karriere-, Coaching-, Beratungs-, Foto- oder Projektleistungen können Kunden uns Unterlagen oder Informationen bereitstellen, die besondere Kategorien personenbezogener Daten enthalten können. Dazu zählen beispielsweise Angaben zu Gesundheit, religiöser oder weltanschaulicher Überzeugung, politischer Tätigkeit, Gewerkschaftszugehörigkeit, biometrische Daten, Bildnisse oder sonstige besonders schützenswerte Informationen.

Wir bitten Kunden, solche Angaben nur bereitzustellen, wenn sie für den jeweiligen Auftrag erforderlich sind. Soweit solche Daten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich im Rahmen der beauftragten Leistung, auf Grundlage der ausdrücklichen Bereitstellung durch die betroffene Person, einer Einwilligung oder einer sonstigen gesetzlichen Grundlage.

## **7. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit externen Coaches und Experten**

Wenn Kunden Kurse, Programme, Inhalte oder Leistungen externer Coaches oder Experten über unsere Plattform buchen oder nutzen, können personenbezogene Daten an den jeweiligen externen Coach oder Experten übermittelt werden, soweit dies für Buchung, Durchführung, Zugangserteilung, Betreuung, Kommunikation, Abrechnung, Support oder Nachbetreuung erforderlich ist.

Je nach Ausgestaltung kann der externe Coach oder Experte datenschutzrechtlich als eigenständig Verantwortlicher, als gemeinsamer Verantwortlicher oder als Auftragsverarbeiter tätig sein. Die jeweilige Rolle richtet sich nach dem konkreten Angebot, der vertraglichen Gestaltung und den tatsächlichen Entscheidungsbefugnissen über Zwecke und Mittel der Verarbeitung.

Externe Coaches und Experten sind verpflichtet, personenbezogene Daten vertraulich zu behandeln, nur für die vereinbarten Zwecke zu verarbeiten und die anwendbaren Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

## **8. Bildbearbeitung, Retusche und KI-gestützte Funktionen**

Im Rahmen fotografischer Leistungen oder der Bearbeitung von Bildmaterial kann die Nachbearbeitung von Lichtbildern mit professionellen Bildbearbeitungsprogrammen erfolgen. Dabei können auch KI-gestützte

Funktionen zum Einsatz kommen, insbesondere zur Bildoptimierung, Retusche, Freistellung, Hintergrundbearbeitung, Farb- und Lichtkorrektur, Entfernung störender Bildelemente oder Verbesserung der technischen Bildqualität.

Der Einsatz solcher Funktionen erfolgt ausschließlich unterstützend im Rahmen der vereinbarten Bildbearbeitung. Die künstlerische, fachliche und finale Entscheidung über die Bearbeitung und Freigabe der Bilder verbleibt bei uns. Eine darüberhinausgehende Nutzung der Bilddaten, insbesondere zu eigenständigen Werbezwecken oder zur Erstellung nicht beauftragter Bildinhalte, erfolgt nicht ohne gesonderte Vereinbarung.

Soweit personenbezogene Daten oder Bildnisse im Rahmen der Bearbeitung verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage der jeweiligen Beauftragung, der Einwilligung der abgebildeten Personen oder einer sonstigen gesetzlichen Grundlage.

## **9. Datenübermittlung in Drittstaaten, insbesondere USA**

Im Rahmen der Leistungserbringung können personenbezogene Daten auch durch Anbieter verarbeitet werden, die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums haben oder bei denen ein Zugriff aus einem Drittstaat nicht ausgeschlossen werden kann. Dies betrifft insbesondere Anbieter mit Sitz in den USA.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit hierfür eine geeignete Rechtsgrundlage nach Art. 44 ff. DSGVO besteht. Bei US-Anbietern wird geprüft, ob der jeweilige Anbieter unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert ist. Soweit keine entsprechende Zertifizierung besteht oder diese für die konkrete Verarbeitung nicht ausreicht, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage geeigneter Garantien, insbesondere der EU-Standardvertragsklauseln oder anderer geeigneter Schutzmechanismen nach Art. 46 DSGVO.

Die Übermittlung erfolgt nur im erforderlichen Umfang und ausschließlich für die jeweils angegebenen Zwecke, insbesondere Kommunikation, Terminbuchung, Dokumentenerstellung, Cloudspeicherung, Marketing-Automation, Zahlungsabwicklung, Bildbearbeitung, Kursbereitstellung, App-Bereitstellung oder technische Bereitstellung digitaler Angebote.

## **10. Weitergabe von Daten**

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, aufgrund einer Einwilligung, zur Wahrung berechtigter Interessen oder zur technischen und organisatorischen Abwicklung unserer Leistungen erforderlich ist.

Eine Weitergabe kann insbesondere an technische Dienstleister und Hosting-Anbieter, Anbieter für Kommunikation, Videokonferenzen und Terminbuchung, Anbieter für CRM, Newsletter, Marketing und Automatisierung, Cloud-, Speicher- und Dateiaustauschdienste, Zahlungsdienstleister, Banken, Steuerberatung und Buchhaltung, Kurs-, Webinar-, App- und Plattformanbieter, Bildbearbeitungs-, Design- und Fotogalerie-Anbieter, externe Coaches und Experten, Kooperationspartner, Fördergeber, Behörden, Gerichte oder Rechtsvertretungen erfolgen, soweit dies erforderlich oder gesetzlich zulässig ist.

## **11. Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs-, Dokumentations-, Gewährleistungs-, Verjährungs- oder Nachweispflichten bestehen.

Soweit keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten bestehen, werden personenbezogene Daten nach Wegfall des jeweiligen Zwecks bzw. nach Ablauf angemessener interner Prüf- und Dokumentationsfristen gelöscht. Eine längere Speicherung kann insbesondere erforderlich sein, solange Ansprüche geltend gemacht, abgewehrt oder nachgewiesen werden müssen oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

## **12. Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen im Sinne von Art. 32 DSGVO, um personenbezogene Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung, Verlust, unberechtigte Offenlegung oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Dazu zählen insbesondere Zugriffsbeschränkungen, Vertraulichkeitsmaßnahmen, sichere Kommunikations- und Speichersysteme sowie organisatorische Schutzmaßnahmen.

## **13. Rechte betroffener Personen**

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO, Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO, Löschung gemäß Art. 17 DSGVO, Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO, Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO, Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO sowie Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO.

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Wenn die Verarbeitung auf berechtigten Interessen beruht, kann aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, Widerspruch eingelegt werden. Gegen Direktwerbung besteht ein jederzeitiges Widerspruchsrecht.

Zur Geltendmachung von Betroffenenrechten kann eine Anfrage an [support@positivdenken.jetzt](mailto:support@positivdenken.jetzt) gerichtet werden. Zur eindeutigen Identifizierung können geeignete Nachweise erforderlich sein.

Betroffene Personen haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), Website: [www.dsb.gv.at/](http://www.dsb.gv.at/)

## **14. Website, Cookies, Analyse- und Marketing-Technologien**

Auf unserer Website können Cookies und vergleichbare Technologien eingesetzt werden. Technisch erforderliche Cookies dienen dem sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Website. Darüber hinaus können, soweit eingesetzt, Analyse-, Marketing- und Tracking-Technologien verwendet werden, um die Nutzung der Website auszuwerten, Inhalte zu verbessern, Marketingmaßnahmen zu messen oder interessenbezogene Inhalte bereitzustellen.

Analyse-, Marketing- und Tracking-Technologien werden nur eingesetzt, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht, insbesondere eine Einwilligung über das eingesetzte Consent-Management-System. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Je nach eingesetzten Diensten können dabei insbesondere technische Daten wie IP-Adresse, Browserinformationen, Geräteinformationen, Referrer-URL, Klickverhalten, Seitenaufrufe, Besuchszeitpunkt und Interaktionen mit der Website verarbeitet werden.

Soweit Dienste von Drittanbietern wie Google, Meta/Facebook, LinkedIn oder vergleichbare Anbieter eingesetzt werden, können personenbezogene Daten auch an diese Anbieter übermittelt und von diesen in eigener Verantwortung oder als Auftragsverarbeiter verarbeitet werden. Nähere Informationen ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter sowie den Einstellungen des eingesetzten Consent-Management-Tools.

## **15. Newsletter und Marketingkommunikation**

Wenn sich Kunden oder Interessenten zu einem Newsletter anmelden oder in sonstige Marketingkommunikation einwilligen, verarbeiten wir die dafür erforderlichen Daten, insbesondere Name und E-Mail-Adresse, zur Zusendung von Informationen, Angeboten, Zufriedenheitsumfragen, Kurs-, Produkt- und Marketinginformationen.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, insbesondere über den Abmeldelink im jeweiligen E-Mail-Footer oder durch Nachricht an [support@positivdenken.jetzt](mailto:support@positivdenken.jetzt).

## 16. Übersicht möglicher digitaler Tools und Verarbeitungskategorien

Die nachfolgende Übersicht dient der transparenten Darstellung typischer Verarbeitungskategorien und möglicher eingesetzter Tools oder Anbieter. Die Liste ist nicht abschließend. Je nach Auftrag, technischer Entwicklung und organisatorischem Bedarf können gleichartige, vergleichbare oder ersetzende Dienste eingesetzt werden.

Bereich	Zweck	Mögliche Tools / Anbieter
Textoptimierung	Lebensläufe, Anschreiben, LinkedIn-Texte, E-Mails, Kursunterlagen und sonstige Texte	KI-Textassistenzsysteme, Schreibassistenztools, Microsoft-Anwendungen
Übersetzung / Sprache	Übersetzung, Stilprüfung, Korrektorat und sprachliche Qualitätssicherung	Übersetzungs- und Schreibassistenztools, Microsoft-Anwendungen, KI-gestützte Sprachtools
Analyse / Strukturierung	Stellenanzeigen, Matching, Keywordanalyse und Strukturierung von Unterlagen	KI-Analysewerkzeuge, Microsoft-Anwendungen, KI-gestützte Assistenzsysteme
CRM / Kundenverwaltung / Marketing	Kontaktverwaltung, Segmentierung, Kampagnen, Automationen und Marketingauswertung	HubSpot, ActiveCampaign, LinkedIn, ClickFunnels, EverWebinar, Zapier, ggf. integrierte KI-Funktionen
Dokumentenablage / Dateiaustausch	Speicherung, Bearbeitung, Austausch und Archivierung von Dokumenten, Bildern, Videos und Kursunterlagen	Dropbox, Microsoft 365 / OneDrive, Google-Dienste, sonstige Cloudsysteme
Bildbearbeitung / Fotografie / Retusche	Retusche, Freistellung, Hintergrundbearbeitung, Farb-/Lichtkorrektur und Bildoptimierung	Adobe-Programme, Canva, Portraitbox, ggf. KI-gestützte Bildbearbeitungsfunktionen
Online-Termine / Videokonferenzen	Beratungsgespräche, Mentoring, Online-Kurse, Webinare und Abstimmungen	Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, YouCanBookMe
Terminbuchung / Kalenderverwaltung	Terminbuchung, Kalenderabgleich, Erinnerungen und Buchungsbestätigungen	YouCanBookMe, Microsoft 365, Google Kalender, Zoom, Microsoft Teams
Online-Kurse / Webinare / Funnels	Bereitstellung, Bewerbung und Durchführung von Online-Angeboten, Kursen, Webinaren und Landingpages	ClickFunnels, EverWebinar, ActiveCampaign, HubSpot, Zoom, Teams, Canva
Website / Hosting / technische Bereitstellung	Betrieb, Wartung, Analyse und technische Absicherung von Websites und Online-Angeboten	WordPress, Hosting-Anbieter, Firebase, Google-Dienste, Cloudsysteme
App-Bereitstellung / App-Infrastruktur	Betrieb, Analyse, Updates und Verwaltung mobiler Apps	Apple App Store, Google Play Store, Firebase, Apple Developer Services, Google-Dienste
Social Media / Business-Netzwerke	Kommunikation, Sichtbarkeit, Kontaktabbau, Lead-Generierung und Content-Veröffentlichung	LinkedIn, Meta/Facebook/Instagram, Canva, ggf. plattforminterne Analyse- und KI-Funktionen
Design / Präsentationen / Marketingmaterialien	Grafiken, Präsentationen, PDFs, Social-Media-Designs, Workbooks und Werbematerialien	Canva, Adobe-Programme, Microsoft PowerPoint / Microsoft 365
Foto- und Kundengalerien	Bildauswahl, Download, Verkauf und Kommunikation mit Fotokunden	Portraitbox, Cloudsysteme, Zahlungs- und Versanddienstleister, sofern eingesetzt
Automatisierung / Schnittstellen	Automatisierte Übertragung, Synchronisation und Verarbeitung zwischen Systemen	Zapier, HubSpot, ActiveCampaign, YouCanBookMe, ClickFunnels, EverWebinar
Zahlungs-, Plattform- und Store-Abwicklung	Zahlungsabwicklung, Rechnungsinformationen, App-Store-Abrechnung und Plattformverwaltung	Apple, Google Play Store, Zahlungsdienstleister, Bank, Buchhaltungs- und Steuerberatungssysteme
Kursplattform / Mitgliederbereich	Digitale Inhalte, Mitgliederbereiche, Lernmaterialien, Online-Programme und geschützte Zugänge	WordPress, WorldYou, ClickFunnels, Vimeo/Videoanbieter, Cloudsysteme
Externe Coaches / Experten / Plattformverkauf	Kurse, Programme und Leistungen externer Anbieter über die Plattform; Zugang, Betreuung und Abrechnung	Externe Coaches und Experten, PositivDenken.jetzt-Plattform, Zahlungs- und Kursplattformanbieter

### 16a. Dienstleister / Foto- und Kundengalerien über Portraitbox

Für die Bereitstellung von Onlinegalerien, Bildauswahl, Downloads, Bestellungen, Webshop-Funktionen und gegebenenfalls Fotoverkauf setzen wir den Dienstleister Portraitbox GmbH, Am Steinhof 4a, 33106

Paderborn, Deutschland, ein. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Portraitbox findest du unter: <https://www.portraitbox.com/datenschutz>.

Dabei können je nach Nutzung insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Lieferadresse, Bestelldaten, Zugangsdaten zu Galerien sowie Fotodateien verarbeitet werden. Portraitbox verarbeitet diese Daten, soweit im konkreten Fall anwendbar, als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO auf Grundlage eines entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrages.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung der Onlinegalerien, zur Abwicklung von Bildauswahl, Downloads, Bestellungen und damit verbundenen Kommunikations- und Serviceprozessen. Rechtsgrundlagen sind insbesondere die Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie berechnigte Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer effizienten und sicheren Bereitstellung digitaler Fotogalerien und Bestellprozesse.

Portraitbox verarbeitet personenbezogene Daten nach unserer Kenntnis nicht zu eigenen werblichen Zwecken, soweit Portraitbox als Auftragsverarbeiter für uns tätig wird. Eine Weitergabe an Subdienstleister erfolgt nur, soweit dies zur technischen Bereitstellung, Speicherung, Abwicklung, Produktion, Lieferung oder sonstigen vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich ist und die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen. Soweit Portraitbox einzelne Funktionen oder Dienste in eigener Verantwortung erbringt, gelten ergänzend die Datenschutzzinformationen von Portraitbox.

## **17. Schlussbestimmungen Datenschutz**

Im Zuge der Weiterentwicklung unserer Angebote, Websites, Apps, Plattformen, Tools und rechtlichen Rahmenbedingungen können diese Datenschutzzinformationen angepasst werden. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung. Stand: 2026.